



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТОБОЛЬСКА

РАСПОРЯЖЕНИЕ

06 апреля 2016 г.

№ 669

О создании Общественного совета по независимой оценке качества работы муниципальных автономных учреждений, находящихся в ведении Администрации города Tobольска, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания населения, и в сфере охраны здоровья граждан

В целях формирования независимой системы оценки качества работы муниципальных автономных учреждений, оказывающих социальные и медицинские услуги в сфере социального обслуживания населения, в сфере охраны здоровья граждан и повышения качества оказываемых услуг этими учреждениями в соответствии с Приказом Министерства финансов РФ от 22.07.2015 №116 н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»:

1. Создать Общественный совет по независимой оценке качества работы муниципальных автономных учреждений, находящихся в ведении Администрации города Tobольска, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания населения, и в сфере охраны здоровья граждан.

2. Утвердить:

2.1. Положение об Общественном совете по независимой оценке качества работы муниципальных автономных учреждений, находящихся в ведении Администрации города Tobольска, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания населения, и в сфере охраны здоровья граждан, согласно приложению №1 к настоящему распоряжению.

2.2. Состав Общественного совета по независимой оценке качества работы муниципальных автономных учреждений, находящихся в ведении Администрации города Tobольска, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания населения, и в сфере охраны здоровья граждан, согласно приложению №2 к настоящему распоряжению.

2.3. План работы Общественного совета по независимой оценке качества работы муниципальных автономных учреждений, находящихся в ведении Администрации города Тобольска, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания населения, и в сфере охраны здоровья граждан, согласно приложению №3 к настоящему распоряжению.

3. Настоящее распоряжение вступает в силу с момента подписания.

4. Настоящее распоряжение опубликовать на официальном сайте администрации города Тобольска (www.admtobolsk.ru), официальном сайте www.bus.gov.ru для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

5. Контроль исполнения распоряжения оставляю за собой.

И.о. Главы города

Я.С. Зубова

УТВЕРЖДЕНО
распоряжением
администрации города Тобольска
от 06 апреля 2016 г. № 669

ПОЛОЖЕНИЕ

об Общественном совете по независимой оценке качества работы муниципальных автономных учреждений, находящихся в ведении Администрации города Тобольска, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания населения, и в сфере охраны здоровья граждан

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права и порядок работы Общественного совета по независимой оценке качества работы муниципальных автономных учреждений, находящихся в ведении Администрации города Тобольска, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания населения, и в сфере охраны здоровья граждан (далее – Общественный совет).

1.2. Общественный совет является постоянно действующим коллегиальным органом, члены которого осуществляют деятельность на общественных началах.

1.3. Общественный совет создается в целях:

- повышения качества работы муниципальных автономных учреждений оказывающих услуги населению в сфере социального обслуживания населения, в сфере охраны здоровья граждан, в отношении которых Администрация города Тобольска осуществляет функции и полномочия учредителя (далее – Учреждения);

- повышения открытости и доступности информации о деятельности Учреждений;

- обеспечения взаимодействия Администрации города Тобольска с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества работы Учреждений;

- организации и проведения независимой оценки качества оказания услуг в сфере социального обслуживания населения, в сфере охраны здоровья граждан.

1.4. В своей деятельности Общественный совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Забайкальского края, а также настоящим Положением.

1.5. Местонахождение Общественного совета: Тюменская область, г. Тобольск, ул. Аптекарьская дом 3, Администрация города Тобольска.

II. Основные задачи Общественного совета

2.1. Общественный совет создается в целях привлечения граждан и общественных объединений к решению важных вопросов сферы социального обслуживания, в сфере охраны здоровья, учета потребностей и законных интересов граждан, защиты их прав и свобод, осуществления общественного контроля, развития информационной открытости образовательных организаций.

2.2. Задачи Общественного совета:

1) определяет перечень учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг;

2) проведение независимой оценки, формирование и утверждение публичных рейтингов учреждений;

3) формируют предложения для разработки технического задания для организаций, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями;

4) устанавливают при необходимости критерии оценки качества оказания услуг учреждениями;

5) организация, проведение и участие в рассмотрении итогов мониторинга качества работы учреждений

6) представляют в Администрацию г.Тобольска результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

III. Полномочия Общественного совета

3.1. Общественный совет для выполнения поставленных задач вправе:

1) направлять в Администрацию города Тобольска информацию о результатах оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги; предложения по организации оценки качества работы учреждений, а также об улучшении качества их работы и доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;

2) запрашивать в установленном порядке в органах местного самоуправления, общественных объединений и в иных учреждениях информацию, необходимую для работы Общественного совета;

3) создавать рабочие и экспертные группы из членов общественного совета с привлечением специалистов данной сферы;

4) проводить заседания с участием представителей органов местного самоуправления, общественных объединений, образовательных организаций;

5) осуществлять иные полномочия, определенные Администрацией города Тобольска.

IV. Порядок формирования и работы Общественного совета

4.1. Общественный совет формируется на основе добровольного участия в его деятельности из числа представителей общественных организаций и иных форм организаций.

4.2. Члены Общественного совета должны соответствовать требованиям федерального законодательства, предъявляемым к членам общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, а также требованиям законодательства Тюменской области, предъявляемым к членам общественного совета.

4.3. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах и безвозмездной основе.

4.4. Формирование Общественного совета осуществляется в порядке, установленном Администрацией города Тобольска.

4.5. Срок полномочий Общественного совета составляет пять лет. Полномочия члена Общественного совета подлежат досрочному прекращению в случаях, установленных Администрацией города Тобольска.

Вакантные места, образовавшиеся в Общественном совете в связи с досрочным прекращением полномочий его члена, замещаются на оставшийся срок полномочий данного созыва Общественного совета.

4.6. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания, которые проводятся по мере необходимости.

По вопросам, требующим срочного рассмотрения, допускается проведение заочных голосований.

4.7. Члены Общественного совета лично участвуют в заседаниях Общественного совета. В случае невозможности лично принять участие в заседании Общественного совета член Общественного совета уведомляет об этом Председателя и делегирует свои полномочия доверенному лицу, которое принимает участие в голосовании по вопросам повестки соответствующего заседания.

4.8. Заседания Общественного совета правомочны, если в нем присутствует не менее половины членов Общественного совета.

4.9. Заседание Общественного совета проводит председатель Общественного совета, а в его отсутствие заместитель председателя. На заседание Общественного совета могут быть иные лица, не являющиеся членами Общественного совета, без права решающего голоса.

4.10. Членами Общественного совета могут быть граждане, проживающие на территории города Тобольска, представители Администрации города Тобольска, общественные организации и иные лица.

4.11. На первом заседании Общественного совета из его состава избираются председатель и заместитель председателя Общественного совета.

4.12. Председатель Общественного совета:

1) утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание Общественного совета;

2) организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях;

3) подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от Общественного совета;

4) взаимодействует с Администрацией города Тобольска по вопросам реализации решений Общественного совета;

5) вносит предложения по вопросу внесения изменений в настоящее Положение;

6) осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета.

4.13. Заместитель председателя Общественного совета:

1) председательствует на заседаниях Общественного совета в случае отсутствия председателя Общественного совета;

2) участвует в организации работы Общественного совета и подготовке планов работы Общественного совета.

4.14. Члены Общественного совета имеют право:

1) вносить предложения по формированию повестки заседаний Общественного совета;

2) вносить предложения в план работы Общественного совета;

3) предлагать кандидатуры гражданских служащих и иных лиц для участия в заседаниях Общественного совета;

4) участвовать в подготовке материалов к заседаниям Общественного совета;

5) высказывать особое мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях Общественного совета;

6) вносить предложения по вопросу формирования экспертных и рабочих групп, создаваемых Общественным советом;

7) осуществлять иные полномочия в рамках деятельности Общественного совета.

4.15. Для обеспечения деятельности Общественного совета назначается секретарь Общественного совета из числа работников Администрации города Тобольска. Секретарь Общественного совета не является членом Общественного совета.

4.16. Секретарь Общественного совета:

1) ведет протокол заседания Общественного совета;

2) уведомляет членов Общественного совета о дате и времени предстоящего заседания;

3) готовит проекты решений Общественного совета и иных документов, исходящих от Общественного совета;

4) взаимодействует со структурными подразделениями Администрации города Тобольска по вопросам организационно-технического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета.

4.17. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом своей работы на очередной календарный год, утвержденным председателем Общественного совета, и согласованным с

Администрацией города Тобольска.

4.18. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания.

4.19. Очередные заседания Общественного совета проводятся не реже одного раза в квартал в соответствии с планом работы Общественного совета.

4.20. Внеочередное заседание Общественного совета проводится по решению председателя Общественного совета.

4.21. Члены Общественного совета лично участвуют в заседаниях Общественного совета.

4.22. Решения Общественного совета по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов от числа присутствующих на заседании членов.

4.23. При равенстве голосов членов Общественного совета голос председателя Общественного совета (его заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.

4.24. Решения, принятые на заседаниях Общественного совета, оформляются протоколом заседания Общественного совета.

4.25. Члены Общественного совета, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

V. Заключительные положения

5.1. Информация о решениях, принятых Общественным советом, экспертными и рабочими группами Общественного совета, размещается на официальном сайте муниципального образования город Тобольск на портале органов государственной власти Тюменской области (www.tobolsk.admtymen.ru) и администрации города Тобольска (www.admtobolsk.ru) после принятия указанных решений.

5.2. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляется Администрацией города Тобольска.

Приложение №2

УТВЕРЖДЕН
распоряжением
администрации города Тобольска
от 06 апреля 2016 г. № 669

Состав Общественного совета

по независимой оценке качества работы муниципальных автономных учреждений, находящихся в ведении Администрации города Тобольска, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания населения, и в сфере охраны здоровья граждан

1. Крючков Виктор Владимирович - председатель Тобольской городской организации Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов (по согласованию);
2. Варавко Наталья Юрьевна - председатель общественной организации «Тобольская районная организация Всероссийского общества инвалидов» (по согласованию);
3. Цепляев Максим Викторович - директор автономной некоммерческой организации социальной помощи и духовно-нравственного возрождения «Надежда есть» (по согласованию);
4. Гребенюк Мария Александровна - руководитель Тюменской областной благотворительной общественной организации «В защиту жизни» (по согласованию);
5. Хохлова Вера Ивановна - обозреватель газеты «Тобольская правда» (по согласованию).

Приложение №3

УТВЕРЖДЕН
распоряжением
администрации города Тобольска
от 06 апреля 2016 г. № 669

План работы Общественного совета

по независимой оценке качества работы муниципальных автономных учреждений, находящихся в ведении Администрации города Тобольска, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания населения, и в сфере охраны здоровья граждан

№	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1.	Создание общественного совета при	Распоряжение Администрации города Тобольска	апрель 2016	Зубова Я.С., Первый заместитель Главы города Тобольска
2.	Определение перечня учреждений для проведения независимой оценки качества работы	Решение общественного совета	май 2016	Общественный совет
3.	Организация работы с открытыми источниками информации о качестве работы учреждений, сайты в сети «Интернет», СМИ, прочие открытые источники информации)	Анализ информации, Информационные материалы	постоянно	Администрация города Тобольска, Общественный совет
4.	Сбор дополнительной информации, необходимой для проведения независимой оценки качества работы учреждений	Информационные материалы	постоянно	Общественный совет
5.	Проведение мониторинга качества работы учреждений, формирование рейтинга их деятельности	Результаты мониторинга, рейтинги	ноябрь 2016	Общественный совет
6.	Обсуждение итогов мониторинга качества работы учреждений и результатов рейтингов их деятельности.		декабрь 2016	Общественный совет, Администрация города Тобольска
7.	Размещение на официальном сайте в сети «Интернет»: 1) информации для проведения мониторинга и формирования рейтингов; 2) результатов мониторинга и рейтингов; 3) предложений общественного совета по улучшению качества работы учреждений	Информация на официальном сайте	декабрь 2016	Администрация города Тобольска
8.	Организация рассмотрения предложений по повышению качества услуг Управлением образования и образовательными организациями. Направление Управлением образования указанных предложений в образовательные организации	Предложения по оценке качества услуг	Не позднее 15 дней со дня поступления предложения	Администрация города Тобольска
9.	Разработка Плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения и утверждение данного Плана по согласованию с учредителем	План мероприятий	постоянно	учреждения

10.	Размещение Плана мероприятий на официальном сайте учреждения	Информация на сайте	постоянно	учреждения
11.	Контроль за выполнением Плана мероприятий и учет результатов при оценке эффективности руководителя учреждения	Информация о выполнении Плана мероприятий	постоянно	учреждения