



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТОБОЛЬСКА

РАСПОРЯЖЕНИЕ

13 сентября 2012 г.

№23рк

***О внесении изменений
в распоряжение администрации
города Tobolska от 17 мая 2012 года №08рк
«О проведении конкурса «Лучшая туристическая
фирма города Tobolska в сфере развития
внутреннего и въездного туризма - 2012»***

Руководствуясь статьями 39, 40, 44 Устава города Tobolska, на основании распоряжения администрации города Tobolska от 04 июня 2012 г. №1353 «О передаче полномочий»; распоряжения администрации города Tobolska от 22 июня 2012 года №1554 «О комитете по культуре и туризму» (в редакции от 26 июня 2012 года) в распоряжение администрации города Tobolska от 17 мая 2012 года №08рк «О проведении конкурса «Лучшая туристическая фирма города Tobolska в сфере развития внутреннего и въездного туризма - 2012» внести следующие изменения:

1. Приложение №1 к распоряжению (положение о конкурсе «Лучшая туристическая фирма города Tobolska в сфере развития внутреннего и въездного туризма - 2012») изложить в новой редакции, согласно приложению №1 к настоящему распоряжению.

2. Приложение №2 к распоряжению (состав конкурсной комиссии) изложить в новой редакции, согласно приложению №2 к настоящему распоряжению.

3. Опубликовать распоряжение в газете «Тобольская правда» и разместить на официальном сайте муниципального образования город Tobolsk на портале органов государственной власти Тюменской области (www.tobolsk.admtymen.ru) и администрации города Tobolska (www.admtobolsk.ru).

4. Контроль за исполнением распоряжения возложить на заместителя Главы администрации города (Я.С.Зубова).

5. Настоящее распоряжение вступает в силу с даты его подписания.

Глава администрации города

И.Ф.Оленберг

Положение о конкурсе «Лучшая туристическая фирма города Тобольска в сфере развития внутреннего и въездного туризма - 2012»

I. Общие положения

- 1.1. Положение о конкурсе «Лучшая туристическая фирма города Тобольска в сфере развития внутреннего и въездного туризма - 2012» (далее Конкурс), определяет цели и задачи, сроки организации и проведения, участников конкурса, порядок подачи заявок на участие, критерии, порядок конкурсного отбора и награждения победителей Конкурса.
- 1.2. Конкурс проводится администрацией города Тобольска, в лице комитета по культуре и туризму, в рамках празднования 425-летия города Тобольска и Всемирного дня туризма.
- 1.3. Конкурс является открытым.

II. Цели и задачи Конкурса

- 2.1. Цели Конкурса:
 - пропаганда достижений лучших организаций в сфере туризма и гостеприимства;
 - продвижение туристского потенциала города Тобольска в СМИ;
 - активизация освоения подрастающим поколением историко-культурного пространства города Тобольска;
 - повышение качества предоставляемых услуг.
- 2.2. Задачи Конкурса:
 - создание положительного имиджа города Тобольска, как туристического центра, посредством улучшения качества обслуживания со стороны туристских фирм и гостиниц города;
 - поддержка инициативных программ в сфере туризма;
 - ориентирование и стимулирование СМИ на освещение сферы туризма и пропаганды отрасли среди населения и гостей города;
 - стимулирование развития гостиничных услуг;
 - пропаганда лучших экскурсионных проектов города Тобольска;
 - допрофессиональная ориентация обучающихся школ;

- выявление наиболее способных краеведов – экскурсоводов;
- привлечение жителей Тобольска к изучению исторического наследия города;
- выявление и поддержка педагогов и родителей, занимающихся краеведением и подготовкой юных экскурсоводов.

III. Организаторы Конкурса

- 3.1. Организатором Конкурса является комитет по культуре туризму администрации города Тобольска (далее Комитет).
- 3.2. Организатор Конкурса обеспечивает:
 - подготовку информационных сообщений о Конкурсе (пресс-релизы, информационные письма-приглашения);
 - формирование конкурсной документации (положение о конкурсе, формы заявки на участие);
 - прием и регистрацию заявок;
 - равные условия для всех участников Конкурса;
 - гласность проведения Конкурса;
 - организацию работы конкурсной комиссии;
 - награждение победителей Конкурса, в рамках празднования 425-летия города и Всемирного дня туризма;
 - решение прочих организационных вопросов.

IV. Условия проведения Конкурса

- 4.1. Конкурс проводится по следующим номинациям:
 - «Лучшая туристическая фирма по внутреннему и въездному туризму – 2012»;
 - «Лучший экскурсовод - 2012»;
 - «Лучшая публикация СМИ о сфере туризма - 2012»;
 - «Лучшая гостиница - 2012»;
 - «Лучший администратор гостиницы – 2012»
- 4.2. В Конкурсе могут принимать участие:
 - В номинации «Лучшая туристическая фирма по внутреннему и въездному туризму – 2012» - туристические фирмы города Тобольска, осуществляющие деятельность в сфере въездного и внутреннего туризма и зарегистрированные в едином Федеральном реестре туроператоров.
 - В номинации «Лучший экскурсовод – 2012» - жители города в возрасте от 12 лет и старше, разработавшие коллективные или индивидуальные экскурсионные проекты (пешеходные или

автобусные) по Тобольску и его окрестностям, по возрастным категориям:

- 12 -18 лет;
- 19 лет и старше.

- В номинации «Лучшая публикация СМИ о сфере туризма - 2012» - средства массовой информации: газеты, журналы, теле-радио-компании, зарегистрированные в рамках действующего законодательства РФ.

- В номинации «Лучшая гостиница - 2012» - гостиничные предприятия города Тобольска, зарегистрированные в рамках действующего законодательства РФ.

- В номинации «Лучший администратор гостиницы – 2012» администраторы гостиниц города Тобольска, имеющих стаж трудовой деятельности на занимаемой должности не менее 1 года.

4.3. Для участия в Конкурсе, необходимо представить следующие документы:

4.3.1. В номинации «Лучшая туристическая фирма по внутреннему и въездному туризму – 2012»:

- заполненную Заявку на участие в конкурсе «Лучшая туристическая фирма города Тобольска в сфере развития внутреннего и въездного туризма – 2012» (Приложение № 1 к настоящему Положению);
- полный комплект документов, в соответствии с перечнем документации, обязательной для участия в Конкурсе (Приложение № 2 к настоящему Положению).

4.3.2. В номинации «Лучший экскурсовод – 2012»:

- заполненную Заявку на участие в конкурсе «Лучшая туристическая фирма города Тобольска в сфере развития внутреннего и въездного туризма - 2012» (Приложение № 3 к настоящему Положению);
- полный комплект документов, в соответствии с перечнем документации, обязательной для участия в Конкурсе (Приложение № 4 к настоящему Положению).

4.3.3. В номинации «Лучшая публикация СМИ о сфере туризма - 2012»:

- заполненную Заявку на участие в конкурсе «Лучшая туристическая фирма города Тобольска в сфере развития внутреннего и въездного туризма - 2012» (Приложение № 5 к настоящему Положению);

- полный комплект документов, в соответствии с перечнем документации, обязательной для участия в Конкурсе (Приложение № 6 к настоящему Положению).
- 4.3.4. В номинации «Лучшая гостиница - 2012»:
- заполненную Заявку на участие в конкурсе «Лучшая туристическая фирма города Тобольска в сфере развития внутреннего и въездного туризма - 2012» (Приложение № 7 к настоящему Положению);
 - полный комплект документов, в соответствии с перечнем документации, обязательной для участия в Конкурсе (Приложение № 8 к настоящему Положению).
- 4.3.5. В номинации «Лучший администратор гостиницы – 2012»:
- заполненную Заявку на участие в конкурсе «Лучшая туристическая фирма города Тобольска в сфере развития внутреннего и въездного туризма - 2012» (Приложение № 9 к настоящему Положению);
 - полный пакет документов, в соответствии с перечнем документации, обязательной для участия в конкурсе (Приложение №10 к настоящему Положению).
- 4.4. Участник Конкурса в номинации «Лучшая туристическая фирма по внутреннему и въездному туризму – 2012» и «Лучшая гостиница – 2012», «Лучший администратор гостиницы – 2012» по своему желанию, может самостоятельно представить сведения о предприятии и перспективные планы по его развитию в сфере туризма и гостеприимства, в рамках заседания конкурсной комиссии (регламент 5 минут).
- 4.5. Участник Конкурса в номинации «Лучший экскурсовод – 2012», самостоятельно представляет экскурсионный проект, в рамках заседания конкурсной комиссии (регламент 7-10 минут).
- 4.6. В случае необходимости, организаторы Конкурса могут приглашать потенциальных участников для получения дополнительной информации.
- 4.7. Участниками Конкурса не могут являться сотрудники комитета по культуре и туризму.

V. Порядок проведения Конкурса

5.1 Конкурс проводится в 3 этапа:

- 1 этап: с 23 мая по 18 сентября 2012 года сбор, регистрация заявок и конкурсных работ по адресу: г. Тобольск, ул. С.Ремезова, д. 27; телефон/факс: 24-65-95, 24-69-70.

- 2 этап: 19 по 21 сентября 2012 года организация работы конкурсной комиссии и определение победителей Конкурса.

- 3 этап: 27 сентября 2012 года организация церемонии награждения победителей Конкурса, в рамках празднования Всемирного дня туризма,

VI. Порядок подведения итогов Конкурса

6.1 Подведение итогов Конкурса будет осуществляться по следующим основным критериям:

6.1.1. В номинации «Лучшая туристическая фирма по внутреннему и въездному туризму – 2012»:

- количество туристов принятых в 2011 году;
- количество туристов и экскурсантов, получивших экскурсионное обслуживание в 2011 году;
- количество предлагаемых фирмой туристских маршрутов;
- активность работы по каждому из имеющихся маршрутов;
- количество разработанных и внедренных в 2011 году туристических маршрутов, их жизнеспособность;
- наличие технологической документации по предоставлению туристской услуги «Экскурсия»;
- проводимые мероприятия по продвижению;
- наличие собственного Интернет-сайта;
- перспективные планы фирмы по развитию в сфере въездного и внутреннего туризма.

6.1.2. В номинации «Лучший экскурсовод – 2012»:

- экскурсионный проект, соответствующий тематикам: «Романовы в Тобольске», «Великий чайный путь»;
- продуманность и обоснованность выбора маршрута, учет транспортных условий, возможность пешеходных перемещений;
- осмысленное владение материалом, компетентность экскурсовода;
- умение вести рассказ и показ;
- наличие портфеля экскурсовода;
- коммуникативность, культура речи, артистизм;
- техническое совершенство презентации;
- авторская позиция и самостоятельность в сборе материалов;
- умение распределять время экскурсии (включая посещение объектов).

6.1.3. В номинации «Лучшая публикация СМИ о сфере туризма - 2012»:

- актуальность выбранной темы публикации;
- её социальная значимость;
- четкость и глубина изложения материала;
- общественная направленность и итоги публикации;

6.1.4. В номинации «Лучшая гостиница - 2012»:

- численность размещенных лиц в 2011 году;
- мероприятия по продвижению;
- наличие точки общественного питания в гостинице;
- наличие дополнительных услуг для проживающих в гостинице;
- соотношение цены и качества обслуживания;
- наличие собственного Интернет-сайта;
- перспективные планы по развитию гостиницы.

6.1.5. В номинации «Лучший администратор – 2012»:

- владение иностранными языками;
- положительные отзывы посетителей;
- стаж работы;
- награды, достижения;
- грамотная речь;
- коммуникабельность;
- активность в работе, креативность;
- рекомендация руководителя.

VII. Экспертная оценка

- 7.1 Экспертная оценка и определение победителей осуществляется конкурсной комиссией.
- 7.2 В комиссию в обязательном порядке входят представители администрации города Тобольска.
- 7.3 Конкурсная комиссия:
- рассматривает конкурсные заявки и полный комплект документов участников Конкурса;
 - принимает решение о допуске претендентов к участию в Конкурсе;
 - проводит оценку работ, подводит итоги и определяет победителей Конкурса;
- 7.4 Отбор лучших претендентов осуществляется по 5-ти балльной системе по каждому критерию, с последующим подсчетом суммы набранных баллов (согласно критериям оценки).

- 7.5 Заседание конкурсной комиссии правомочно, если на нем присутствуют не менее половины членов комиссии. Член комиссии в случае своего вынужденного отсутствия, вправе делегировать своего представителя. Легитимность участия представителя члена конкурсной комиссии на заседании комиссии подтверждается официальным письмом за подписью члена комиссии.
- 7.6 При равном количестве набранных баллов и в других спорных ситуациях, вопрос о присуждении призового места решается путем прямого открытого голосования простым большинством голосов при наличии на данном заседании не менее половины состава конкурсной комиссии. При равном количестве голосов, голос председателя конкурсной комиссии является решающим. Решение конкурсной комиссии оформляется протоколом за подписью всех членов указанной комиссии, участвующих в заседании не позднее 26 сентября 2012 года. Результаты конкурса, утвержденные конкурсной комиссией, являются окончательными и пересмотру не подлежат.

VIII. Награждение победителей Конкурса

- 8.1. Победители Конкурса, в соответствии с номинациями будут награждаться:
- 8.1.1. В номинации «Лучшая туристическая фирма по внутреннему и въездному туризму – 2012» - приз, диплом победителя.
- 8.1.2. В номинации «Лучший экскурсовод – 2012»:
- в возрастной категории 19 лет и старше - приз, диплом победителя;
 - в возрастной категории 12-18 лет - приз, диплом победителя.
- 8.1.3. Руководители (наставники) победителей Конкурса в номинации «Лучший экскурсовод – 2012» (в возрастной категории от 12-18 лет) награждаются дипломами победителей.
- 8.1.4. В номинации «Лучшая публикация СМИ г. о сфере туризма - 2012» - приз, диплом победителя.
- 8.1.5. В номинации «Лучшая гостиница - 2012» - приз, диплом победителя.
- 8.1.6. В номинации «Лучший администратор гостиницы – 2012» - приз, диплом победителя.
- 8.2. Все участники Конкурса награждаются дипломами за участие.
- 8.3. Награждение победителей и участников Конкурса проводится в рамках официальной церемонии награждения.
- 8.4. Результаты Конкурса публикуются в средствах массовой информации, а также на официальном сайте администрации города Тобольска (www.admtobolsk.ru) и специализированных туристских сайтах.

**Заявка
на участие в конкурсе
«Лучшая туристическая фирма города Тобольска в сфере
развития внутреннего и въездного туризма - 2012»**

Номинация
«Лучшая туристическая фирма
по внутреннему и въездному туризму – 2012».

1. Полное фирменное наименование предприятия _____

2. Руководитель предприятия _____

должность, Фамилия Имя Отчество

3. Год основания предприятия _____

4. Телефон/ факс _____

5. E-mail _____

6. Юридический адрес _____

7. Фактический адрес _____

8. Интернет-сайт _____

(должность руководителя)

(подпись)

(расшифровка подписи)

« ____ » _____ 2012 г.

М.П.

**ПЕРЕЧЕНЬ
документации, для участия в конкурсе «Лучшая туристическая
фирма города Тобольска в сфере развития внутреннего и
въездного туризма - 2012»**

Номинация
«Лучшая туристическая фирма
по внутреннему и въездному туризму – 2012»

1. Копия свидетельства о внесении сведений о туроператоре в единый федеральный реестр туроператоров. Копия договора о страховании ответственности туроператоров.

2. Копии заполненных форм статистической отчетности, представленные в территориальный орган Федеральной службы государственной статистики.

3. Технологическая карта экскурсии, материалы «портфеля экскурсовода», схема трассы маршрута транспортной экскурсии, перечень основного и вспомогательного персонала (количественный состав на каждом этапе), обеспечивающего оказание экскурсионных услуг, с указанием требований к образованию, квалификации и профессиональной подготовки; инструкция для экскурсантов; инструкция для персонала; стандарты работы персонала.

4. Подробное описание деятельности предприятия и оказываемых услуг с указанием количества сотрудников в фирме на дату подачи заявки, количества туристов и экскурсантов, принятых в 2011 году, количества человек получивших экскурсионное обслуживание через фирму в этот же период. Представить в качестве приложения каталоги, альбомы, буклеты, ссылки на Интернет-сайт при наличии такового, перечень услуг, прайс-листы и т.д.

5. Информация о туристских маршрутах и экскурсиях, предлагаемых турфирмой (в том числе количество разработанных и внедренных в 2011 году), согласно таблице:

№ п/п	Наименование	Вид туризма	Целевая аудитория	Нитка маршрута/ краткое описание	Основные объекты показа	Протяженность	Продолжительность	Стоимость	Кем обслуживается

6. В качестве дополнительной информации можно приложить рекомендательные и благодарственные письма, отзывы, копии дипломов участников конкурсов и выставок, свидетельств о наградах и прочие документы, отражающие внешнюю оценку деятельности предприятия.

**Заявка
на участие в конкурсе
«Лучшая туристическая фирма города Тобольска в сфере
развития внутреннего и въездного туризма - 2012»**

Номинация
«Лучший экскурсовод – 2012»

1. Фамилия, имя, отчество _____
 2. Количество полных лет _____
 3. Контактная информация:
 - домашний адрес _____
 - домашний телефон _____
 - сотовый телефон _____
 4. Наименование учебного заведения/место работы _____

 5. Должность, контактный телефон, ФИО руководителя (наставника)

 6. Наименование авторской экскурсии _____
-

« _____ » _____ 2012г.

(подпись)

ПЕРЕЧЕНЬ
документации для участия в конкурсе
«Лучшая туристическая фирма города Тобольска в сфере
развития внутреннего и въездного туризма - 2012»

Номинация
«Лучший экскурсовод – 2012»

1. Информация о разработанном экскурсионном проекте (название, текст проекта) в печатном и электронном виде.
2. Оформленный экскурсионный проект в виде презентации на электронном носителе.

**Заявка
на участие в конкурсе
«Лучшая туристическая фирма города Тобольска в сфере
развития внутреннего и въездного туризма - 2012»**

Номинация
«Лучшая публикация СМИ о сфере туризма – 2012»

1. Полное фирменное наименование предприятия

2. Руководитель предприятия _____

должность, Фамилия Имя Отчество

3. Год основания предприятия _____

4. Телефон/ факс _____

5. E-mail: _____

6. Юридический адрес _____

7. Фактический адрес _____

8. Интернет- сайт _____

(должность руководителя)

_____ / _____ /

(подпись)

(расшифровка подписи)

« ____ » _____ 2012 г.

М.П.

ПЕРЕЧЕНЬ
документации, для участия в конкурсе «Лучшая туристическая
фирма города Тобольска в сфере развития внутреннего и
въездного туризма - 2012»

Номинация
«Лучшая публикация СМИ о сфере туризма – 2012»

1. Заверенная руководителем копия выписки из Единого государственного реестра юридических лиц или копия выписки из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.
2. Документы, подтверждающие официальную регистрацию СМИ, в рамках действующего законодательства РФ (заверенную копию Свидетельства о регистрации СМИ).
3. Информация о публикациях, с указанием названия, места, времени, тиража издания, выхода статей, либо роликов, с приложением предоставляемых на конкурс материалов в печатном и электронном виде.

**Заявка
на участие в конкурсе
«Лучшая туристическая фирма города Тобольска в сфере
развития внутреннего и въездного туризма - 2012»**

Номинация
«Лучшая гостиница -2012»

1. Полное фирменное наименование предприятия _____

2. Руководитель предприятия _____
должность, Фамилия Имя Отчество

3. Год основания предприятия _____
4. Телефон/ факс _____
5. E-mail _____
6. Юридический адрес _____
7. Фактический адрес _____
8. Интернет-сайт _____

(должность руководителя)

_____ / _____ /

(подпись)

(расшифровка подписи)

« ____ » _____ 2012 г.

М.П.

ПЕРЕЧЕНЬ
документации, для участия в конкурсе «Лучшая туристическая
фирма города Тобольска в сфере развития внутреннего и
въездного туризма - 2012

Номинация
«Лучшая гостиница -2012»

1. Заверенную руководителем копию выписки из Единого государственного реестра юридических лиц или копию выписки из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.
2. Подробное описание деятельности предприятия и дополнительных услуг, предоставляемых в гостинице, с указанием количества сотрудников в гостинице, на дату подачи заявки, количества размещенных лиц в 2011 году. Представить в качестве приложения каталоги, альбомы, буклеты, ссылки на Интернет-сайт при наличии такового, перечень услуг, прайс-листы и т.д.
3. В качестве дополнительной информации - рекомендательные и благодарственные письма, отзывы, копии дипломов участников конкурсов и выставок, свидетельств о наградах и прочие документы, отражающие внешнюю оценку деятельности предприятия.

**Заявка
на участие в конкурсе
«Лучшая туристическая фирма города Тобольска в сфере
развития внутреннего и въездного туризма - 2012»**

Номинация
«Лучший администратор -2012»

1. ФИО _____
2. Полное фирменное наименование предприятия

3. Занимаемая должность _____
4. ФИО руководителя _____
5. Юридический адрес предприятия _____
6. Фактический адрес предприятия _____
7. Контактный телефон _____

_____ / _____ /
(подпись) (расшифровка подписи)

« _____ » _____ 2012 г.

М.П.

ПЕРЕЧЕНЬ
документации, для участия в конкурсе «Лучшая туристическая
фирма города Тобольска в сфере развития внутреннего и
въездного туризма - 2012

Номинация
«Лучший администратор -2012»

1. Заверенная отделом кадров копия трудовой книжки, подтверждающая занимаемую должность и стаж работы.
2. Рекомендация руководителя.
3. В качестве дополнительной информации необходимо приложить, копию диплома об окончании учебного заведения по специальности сферы гостеприимства, а также курсов повышения квалификации, рекомендательные и благодарственные письма, отзывы посетителей, копии дипломов участника конкурсов и выставок, свидетельств о наградах и прочие документы, отражающие внешнюю оценку деятельности конкурсанта.

Состав конкурсной комиссии

Председатель конкурсной комиссии:

И.Ф.Оленберг, Глава администрации города Тобольска

Заместители председателя конкурсной комиссии:

- Я.С.Зубова, заместитель Главы администрации города Тобольска
- А.В.Стрункина, председатель комитета по культуре и туризму администрации города Тобольска

Члены конкурсной комиссии:

- Е.И.Шанина, депутат Тобольской городской Думы (по согласованию)
- Л.Г.Пешкова, пресс-секретарь Главы администрации г.Тобольска
- Е.В.Рапопова, начальник отдела комитета по культуре и туризму администрации города Тобольска
- Е.Г.Примаков, начальник территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Тюменской области в г.Тобольске (по согласованию)
- Н.А.Шульц, директор НП «Информационно-туристический центр Тюменской области» (по согласованию)
- С.Д.Редькина, проректор по внеучебной работе, воспитательной работе и связям с общественностью Тобольской государственной социально-педагогической академии им.Д.И.Менделеева (по согласованию)
- Н.Б.Морозов, директор Тобольского Дома журналистов (по согласованию)
- М.В.Юнина, заведующая Музеем истории освоения и изучения Сибири им. А.А. Дунина-Горкавича (по согласованию)
- М.Н.Софронова, заместитель директора по музейным технологиям ГАУК ТО «ТИАМЗ» (по согласованию)
- К.А.Зуева, директор кафе-бар «Ковчег» и ИП Кулишов (по согласованию)
- Е.А.Панишев, кандидат исторических наук, доцент кафедры сервиса и туризма ТГСПА им. Д.И.Менделеева (по согласованию)
- Т.Ю.Коклягина, директор ГБУТО «Государственный архив в городе Тобольске» (по согласованию)